

Hjælp til MitID

Har du brug for hjælp til at komme i gang med MitID?

Har du brug for hjælp til at skifte (migrere) til MitID?



Ring til bankens support på telefon 38 48 48 49.

Hvordan kommer jeg i gang med MitID?



For at få MitID skal du bruge dit NemID (nøglekort eller nøgleapp) og adgang til SMS eller e-mail.

Læs mere her: <https://www.mitid.dk/fa-mitid-med-nemid/>

Hvordan kan jeg opdatere mine ID-oplysninger?



Har du spørgsmål, så finder du alle svar på borger.dk/ID

Har du brug for hjælp, så kontakt supporten på tlf. 33 98 00 12 eller idopdatering@digst.dk

Hvordan bestiller jeg en kodeviser eller kodeoplæser?

Følg denne vejledning:

<https://www.mitid.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/>



Bemærk: I bestillingen kan du *eventuelt* vælge 'Afhent hos Borgerservice', hvor du kan få hjælp til at få enheden aktiveret, når du henter den.
