

Rejseforsikring Flex Udvidet



Tilknyttet Arbejdernes Landsbank Mastercard debit Flex og credit Flex

PERSONFORSIKRINGER

Vilkår nr. SP-21-MC-Udvidet

Almindelige vilkår gældende i tilknytning til lov om forsikringsaftaler
Gældende fra 1. november 2021



Rejseforsikring vilkår

Tilknyttet Arbejdernes Landsbank Mastercard debit Flex og credit Flex

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	4
1. Forsikringen er tegnet i:	4
2. Hvem er dækket af forsikringen?	4
3. Hvor længe dækker forsikringen	4
4. Hvornår dækker forsikringen?	4
5. Hvilke rejser er omfattet?	4
6. Hvor dækker forsikringen?	4
Dækninger for Udvidet	5
7. Rejseservice	5
8. Sygdom og lægeudgifter	5
9. Hjemtransport	6
10. Indhentning af rejseruten	6
11. Sygeledsagelse og tilkald	7
12. Hjemkaldelse	7
13. Krisehjælp	7
14. Tilkald ved kidnapning	7
15. Evakuering	8
16. Tilbageholdelse	8
17. Eftersøgning	8
18. Redning	8
19. Sikkerhedsstillelse og kaution	8
20. Privatansvar	9
21. Retshjælp	9
22. Erstatning ved flyselskabs konkurs	9
23. Afbestillingsforsikring	10
24. Feriekompensation eller erstatningsrejse	11
25. Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen	12
26. Bagage	13
27. Bagageforsinkelse	14
Generelle forsikringsbetingelser:	14
28. Hvad er forsikringssummerne?	14
29. Generelle undtagelser	15
30. Lovvalg og værneting	15
31. I tilfælde af skade	15
32. Dækning fra anden side	16
33. Regres	16
34. Hvilke selvrисici er der?	16
35. Hvilke muligheder er der for at klage?	16
36. Hvilke definitioner er anvendt?	16

Dækningsoversigt for Mastercard

Alle erstatninger er i danske kroner.

	Dækning	UNG DÆKNING	UDVIDET	REJSER I BOPÆLS- LANDET
2	Hvem er dækket af forsikringen?	Børn under 24 år, når de rejser uden kortholder eller kortholders ægtefælle/ samlever	Kortholder og ægtefælle/samlever på rejser med og uden kortholder. Børn under 24 år på rejse med kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever.	
3	Hvor længe dækker forsikringen	Rejser i op til 60 dages varighed	Rejser i op til 60 dages varighed	
4	Hvornår dækker forsikringen?	Forsikringens gyldighed følger hovedkortholders kort.	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Arbejdernes Landsbank.	
5	Hvilke rejser er omfattet?	Ferie- og studierejser	Ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser for alle sikrede. Rene erhvervsrejser for kortholder.	
6	Hvor dækker forsikringen:	Hele verden	Hele verden	Ja
7	Rejse-service: Før afrejse service Medicinsk forhåndsvurdering, Medicinservice Juridisk hjælp	Ja	Ja	Nej
8	Sygdom & lægeudgifter	Rimelige & nødvendige	Rimelige & nødvendige	Nej
9	Hjemtransport	Rimelige & nødvendige.	Rimelige & nødvendige	Nej
10	Indhentning af rejserute	Transport: 30.000 kr. Hotel: 750 kr. pr. dag Mad: 250 kr. pr. døgn	Transport: Rimelige & nødvendige Hotel: 1.000 pr. dag Mad: 500 pr. pers./døgn	Nej
11	Sygeledsagelse & tilkald	2 personer & mindreårige børn	2 personer & mindreårige børn	Nej
12	Hjemkaldelse	Rimelige & nødvendige	Rimelige & nødvendige	Nej
13	Krisehjælp	10 konsultationer pr. sikrede pr. skade Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person	10 konsultationer pr. sikrede pr. skade Transport: 2.500 kr. Medrejsende pårørende: 10 konsultationer pr. person	Ja
14	Tilkald ved kidnapning	Pr. skade: 100.000	Pr. person: 100.000 Pr. kort: 200.000	Nej
15	Evakuering	Rimelige & nødvendige	Rimelige & nødvendige	Nej
16	Tilbageholdelse	Pr. person: 50.000 Fortæring: 500 pr. døgn Tid: 3 mdr.	Pr. person: 50.000 Fortæring: 500 pr. døgn Tid: 3 mdr.	Nej
17	Eftersøgning	Pr. person: 50.000 Radius: 50 km Tid: 14 dage	Pr. person: 50.000 Radius: 50 km Tid: 14 dage	Nej
18	Redning	Pr. person: 50.000	Pr. person: 50.000	Nej
19	Sikkerhedsstillelse og kaution	Lånesum: 100.000 Pr. person: 100.000	Lånesum: 100.000 Pr. person: 100.000	Nej
20	Privatansvar	Pr. år: 5.000.000 Hotel: 50.000 pr. rejse Selvrisiko: 1.000	Pr. år: 10.000.000 Hotel: 100.000 pr. rejse Selvrisiko: 1.000	Nej
21	Retshjælp	Pr. skade 100.000	Pr. skade 200.000	Nej
22	Erstatning ved flyselskabs konkurs	Pr. rejse 20.000 Mad og hotel 5.000 pr. skade	Pr. rejse 50.000 Mad og hotel 7.500 pr. skade	Nej
23	Afbestillingsforsikring	Pr. rejse: 30.000	Pr. rejse: 40.000	Ja
24	Feriekompensation og Erstatningsrejse (alene ferierejser)	Pr. rejse: 25.000 Pr. Person 10.000	Pr. rejse: 25.000 Pr. person: 10.000	Ja
25	Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter	Pr. rejse 5.000 Selvrisiko 1.000	Pr. rejse 5.000 Selvrisiko 1.000	Ja
26	Bagage	Pr. rejse: 10.000 Cash: 20% En genstand: 50% IT & sport: 50%	Pr. rejse: 50.000 Cash: 20% En genstand: 50% IT & sport: 50%	Nej
27.a	Bagageforsinkelse (dækning efter 3 timer)	Pr. person pr. dag: 500 Max. Antal døgn: 7	Pr. rejse: 7.500 Pr. person: 2.000	Nej
27.b	Bagageforsinkelse – kompensation	Nej	Pr. rejse: 1.000 Pr. person: 500 Tid: Efter 3 timer	Nej

På www.if.dk/mastercard kan du finde tips til rejsen, konkret vejledning omkring skader og en praktisk huskeliste.

Indledning

1. FORSIKRINGEN ER TEGNET I:

If (Filial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige), Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker den person, som Arbejdernes Landsbank har udstedt Mastercard til (kortholder).

Forsikringen dækker også kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt. 36.6), på rejser både med og uden kortholder.

Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle og børn under 24 år skal have samme bopælsland som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder på afrejsetidspunktet.

For afbestillingsforsikringen gælder, at samlever er tilmeldt samme folkeregisteradresse som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.

Børn under 24 år, der rejser uden kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever gælder at de er omfattet af UNG dækningen.

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

3. HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker rejser i op til 60 dages varighed.

3.1 TILKØB AF FLERE REJSEDAGE

Er rejsens varighed længere end 60 dage, kan der mod betaling tilkøbes flere rejsedage. Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/mastercard.

4. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker i den periode kortet er aktivt, dog tidligst fra det tidspunkt hvor bestilling af Arbejdernes Landsbank Mastercard er registreret og godkendt af Arbejdernes Landsbank.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl, sit opholdssted eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde sin rejse i eller udenfor bopælslandet.

4.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Efter en rejse, ophører forsikringsdækningen på det tidligste af følgende tidspunkter:

- a. Når sikrede kommer hjem til bopæl, opholdssted eller arbejdsplads.
- b. Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i sikredes bopælsland.
- c. Når sikrede har været bortrejst i mere end 60 dage, regnet fra den dag forsikringsdækningen for den pågældende rejse træder i kraft.

d. Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.

e. Når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før sikredes hjemkomst.

4.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringens dækninger forlænges automatisk ud over de 60 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed iht. til vilkår eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

5. HVILKE REJSER ER OMFATTET?

For kortholder dækker forsikringen ferierejser (se pkt. 36.10), kombinerede ferie- og erhvervsrejser og rene erhvervsrejser (se pkt.36.13).

For ægtefælle/samlever dækker forsikringen ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser. For kombinerede ferie- og erhvervsrejser dækker forsikringen kun i den del af rejsen, der er ferie. Feriedagene kan ligge før eller efter erhvervsrejsen. Fridage imellem dage med erhvervsarbejde betragtes som erhverv.

For børn under 24 år dækkes ferierejser (se pkt. 36.10), studierejser (se pkt.36.11) og studieophold og frivilligt arbejde (se pkt.36.12).

5.1 REJSER I BOPÆLSLANDET:

Rejser i bopælslandet for kortholdere bosiddende i et EU/EØS land (Se definition på www.if.dk/ALmastercard).

Det er en betingelse at:

- a. Rejsen har to forudbestilte overnatninger, samt at rejsen foretages til et sted, der ligger mere end 50 km fra sikredes bopæl ved ferierejser og mere end 50 km fra kortholders arbejdsplads ved erhvervsrejser.

Hvilke rejser i bopælslandet er ikke omfattet?

- b. Under transport mellem bopæl og arbejdsplads/skole, uddannelsesinstitutioner og det der kan sidestilles hermed og omvendt,
- c. Under transport til- og fra fritidsaktiviteter og det der kan sidestilles hermed,
- d. Under transport til- og fra sikredes feriebolig og under ophold i sikredes feriebolig i bopælslandet,
- e. Rejser i bopælslandet for kortholdere bosat uden for EU/EØS

6. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Af nedenstående tabel ses hvilke rejseformål der er dækket, rejsens maksimalt varighed samt hvor forsikringen dækker geografisk:

Private kort:	UNG Dækning	Udvidet
Ferierejser*(alle sikrede)	Ja	Ja
Kombinerede ferie- og erhvervsrejser (alle sikrede)	Ja	Ja
Erhvervsrejser** (Kun kortholder)	Nej	Ja
Maksimal varighed i dage	60	60
Dækkes hele verden?	Ja	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet?***	Ja	Ja

*Definition på en ferierejse (se punkt 36.10)

** Definition på en erhvervsrejse (se pkt. 36.13)

*** Det fremgår af dækningsoversigten hvilke dækninger der er omfattet på rejser i bopælslandet.

6.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS lande) træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for dennes forsikring.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte SOS International, hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Forsikringen dækker ikke skader, der er dækket af anden forsikring herunder EU-sygesikrings kortet (det blå kort). Dækningen på Mastercard rejseforsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give If samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Syge sikring-skortet (det blå kort).

Dækninger for Udvidet

7. REJSESERVICE

Rejse-service består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

7.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af SOS International få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

7.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen. Af nedenstående tabel ses det, hvordan sikrede skal forholde sig:

Fælles for alle rejser

(Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineringen (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte SOS International før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Læs mere på: www.if.dk/mastercard

SOS International - Telefon: + 45 70 13 13 34.

7.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan SOS International hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

7.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og

politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- SOS International, hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede, samt kortnummer på Arbejdernes Landsbank Mastercard kortet.

8. SYGDOM OG LÆGEUDGIFTER

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, dækkes sikredes udgifter til behandling, som beskrevet under pkt. 8.1.

8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- Ekstraudgifter (se pkt. 42.8) til akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- Lokal transport af sikrede med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til If eller SOS International.
- I tilfælde af utilstrækkelige behandlingsmuligheder på sikredes opholdssted, dækker forsikringen for overflytning til nærmeste egnede behandlingssted. Det er lægen hos SOS International der skal vurdere, at en overflytning til et egnet behandlingssted er nødvendig og forsvarlig.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme medmindre sygdommen indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen, se også pkt. 7.2.

Desuden dækkes

- Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og for-tæring på hotel for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulat. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.

- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af If som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværring af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- c. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- d. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- e. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- f. Fortsat behandling eller ophold, hvis sikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når lægen hos SOS International og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.
- g. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos SOS International og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- h. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger der gives af behandlende læge eller lægen hos SOS International.
- i. Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesiologi, klassisk homøopati, kranio-sakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- j. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

8.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage skal anmeldelse ske til SOS International så snart som muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

9. HJEMTRANSPORT

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af ekstraomkostninger til sikredes hjemtransport til bopælslandet.

9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra SOS International har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager.

Hvis sikrede afgår ved døden under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af hjemtransport af afdøde samt lovbefalede foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

9.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Hjemtransport som følge af kroniske og eksisterende sygdomme, hvis sygdommen indenfor de sidste 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er ordineret anden medicinering, se endvidere pkt. 7.2.

9.3 BEGRÆNSNINGER

- a. Hvis hjemtransport arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.
- b. Det er lægen hos SOS International der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

10. INDHENTNING AF REJSERUTEN

Hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade og derved ikke kan følge sin planlagte og forudbestilte rejserute, yder forsikringen erstatning af de rimelige og nødvendige ekstraudgifter som sikrede har til at indhente den i forvejen planlagte rejserute.

10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK	Ung Dækning	Udvidet
Transport på samme klasse som oprindeligt planlagt	30.000	Rimelige & nødvendige ekstraudgifter
Hotelophold pr. dag	750	1.000
Mad, drikke og lokal transport pr. dag, pr. person	250	500

10.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Indhentning af rejseruten fra mere end et betalingskort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere betalingskort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort der skal dække skaden.

10.3 BEGRÆNSNINGER

- a. Det er en betingelse, at forsinkelsen skyldes sygdom/tilskadekomst og at den behandlende læge har ordineret sengeleje, hospitalsophold eller akut ambulans behandling.
- b. Forsikringen dækker kun udgifter til indhentning af en i forvejen planlagt rejserute, på samme klasse som ved den oprindelige udrejse, hvis sikredes rejse er påbegyndt og den i forvejen planlagte rejserute ikke kan gennemføres.
- c. Hvis indhentning af rejseruten arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

11. SYGELEDSAGELSE OG TILKALD

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af alvorlig tilskadekomst (se pkt. 36.3) eller akut sygdom (se pkt. 36.1), kan sikrede, eller sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 36.7), frit vælge op til i alt 2 personer, samt sikredes mindreårige børn under 18 år som ledsagere eller som tilkaldes fra sikredes bopælsland.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos SOS International vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Denne forsikrings dækninger omfatter også den eller de person(er), som tilkaldes til den sikrede. Det samme gør sig gældende for de personer der ledsager sikrede, men først fra det tidspunkt hvor den forud planlagte hjemkomstdato er overskredet. Dækningen ophører i samme øjeblik ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker, mens man ledsager sikrede, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Tilkaldte personer: Flybillet tur-retur samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.
- Ledsagende personer: Dækning af returrejse samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.

11.2 BEGRÆNSNINGER

Hvis sygeledsagelse og tilkald arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

12. HJEMKALDELSE

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 36.18) til sikredes fremskyndte hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 36.7), pludseligt og uventet afdør ved døden, får konstateret en alvorlig sygdom der medfører hospitalsindlæggelse eller kommer så alvorligt til skade at vedkommende bliver hospitalsindlagt.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikredes egen virksomhed.

Tidspunktet for hjemrejse aftales med sikrede ved anmeldelse af skaden og arrangeres så vidt muligt i overensstemmelse hermed.

12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Sikredes fremskyndte hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Foregår rejsen med andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen sikredes fremskyndte hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg),

dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.

- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes fremskyndte hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

12.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

12.3 BEGRÆNSNINGER

Hvis hjemkaldelse arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

13. KRISEHJÆLP

Forsikringen dækker omkostninger til krisehjælp hvis sikrede, under en rejse oplever en livstruende hændelse der medfører akut psykisk krise. Dette kan være hvis sikrede udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

13.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
- Krisehjælp til medrejsende nærmeste pårørende (se pkt. 36.7) med indtil 10 behandlinger pr. person, dog maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

13.2 BEGRÆNSNINGER

Hvis krisehjælp arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

14. TILKALD VED KIDNAPNING

Hvis sikrede under en rejse bliver kidnappet, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 36.7).

14.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. for hver kidnappet person, dog maks. 200.000 kr. pr. kort. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige rejse- og opholdsomkostninger til samling af sikredes familie et sted i nærheden af sikrede, samt tabt arbejdsfortjeneste til de nærmeste pårørende.

14.2 BEGRÆNSNINGER

- Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i det land hvor sikrede har statsborgerskab.

- b. Hvis tilkald ved kidnapning arrangeres uden at involvere If eller SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis If eller SOS International havde været involveret.

15. EVAKUERING

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering af sikrede i de tilfælde hvor sikrede under en rejse uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er, eller hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, hvis det er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

15.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering og/eller hjemrejse.

Derudover yder forsikringen erstatning for beskadigelse på bagage eller for bagage der må efterlades som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse, forudsat at forsikringen omfatter bagage (se pkt. 26).

15.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for dækning at:

- Tilstanden er uforudset og opstået efter sikredes indrejse til området.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at sikrede ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.
- Transporten finder sted ved først givne lejlighed. If kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne hvis hjælp er nødvendig.
- Anmeldelsen sker inden evakuering. Undlades dette, er erstatningen begrænset til det beløb det ville have kostet, hvis SOS International havde været involveret.

16. TILBAGEHOLDELSE

Forsikringen dækker ekstraudgifter hvis sikrede under en rejse bliver tilbageholdt af myndighederne på grund af:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.
- Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

16.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til 50.000 kr. pr. person, pr. skade til:

- Lokal transport
- Hotel med op til 2.500 kr. pr. dag
- Mad og drikke med op til 500 kr. pr. dag

Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens start.

16.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en forudsætning for erstatning at:

- Forholdene (jf. pkt. 16 a - c) er opstået efter sikredes indrejse.
- Sikrede ikke på et tidligere tidspunkt på rejsen har undladt at følge udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassades, eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.
- Hvis ophold og hjemtransport ved tilbageholdelse arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

17. EFTERSØGNING

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder under en rejse finder nødvendige inden en eftersøgning af sikrede sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af, eller som garanti for, udgifterne til eftersøgningen.

17.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. person pr. skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til eftersøgning i op til 14 dage indenfor en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

17.2 BEGRÆNSNINGER

- Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.
- Hvis eftersøgning arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

18. REDNING

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder under en rejse finder nødvendige, inden en redningsaktion sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for, udgifterne til redningsaktionen.

18.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. person, pr. skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning eller afhentning.

18.2 BEGRÆNSNINGER

- Forsikringen dækker ikke udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.
- Hvis redning arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

19. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af sikrede, eller dennes personlige ejendele, fra tilbageholdelse af lokale myndigheder under en rejse.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til If straks efter de pågældende myndigheders frigivelse af sikkerhedsstillelsen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges som følge af at sikrede:

- a. Ikke betaler idømt bøde eller erstatning.
- b. Ikke møder frem til retsmøder.
- c. På anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

19.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder et rentefrit lån på op til 100.000 kr. pr. person, pr. skade.

19.2 BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold, ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer samt strafferetslige sager.

20. PRIVATANSVAR

Forsikringen yder erstatning, hvis sikrede under en rejse pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

20.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 10.000.000 kr. pr. år og dækker (for UNG dækningen er forsikringssummen fastsat til 5.000.000 kr.):

- a. Den erstatning som sikrede idømmes at betale
- b. Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmål af afgørelse.
- c. Skade på hotel, lejet campingvogn, lejet telt eller lejet bolig samt indbo heri med op til 100.000 kr. pr. rejse (for UNG dækningen dækkes op til 50.000 kr. pr. rejse).

20.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Sikredes erstatningsansvar:

- a. I kontrakts, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- b. Som følge af, at sikrede har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
- c. For skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- d. For skade forvoldt af hunde.
- e. For skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden vis påfører andre sygdom.
- f. For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over 3 meters længde, eller søfartøjer hvis motoreffekt overstiger 3 HK.
- g. For skade forvoldt af sikrede som jæger.

20.3 BEGRÆNSNINGER

- a. Den under pkt. 28.1 anførte forsikringssum danner øverste grænse for Ifs erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i If.
- b. Sikrede kan ikke med bindende virkning for If helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

20.4 SELVRISIKO

Selvrisiko udgør 1.000 kr. pr. skade.

21. RETSHJÆLP

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på en rejse og som:

- a. Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- b. Ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder endvidere Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp og dækker tillige rejseomkostninger, hvis sikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

21.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringssummen er 200.000 kr. (100.000 kr. for Ung dækningen) pr. skade og dækker rimelige og nødvendige sagsomkostninger, samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager hvor sikrede:

- a. Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
- b. Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

21.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem sikrede og If.
- b. Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

21.3 SELVRISIKO

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler sikrede en selvrisiko. Selvrisiko udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. pr. skade.

22. ERSTATNING VED FLYSELSKABS KONKURS

Forsikringen dækker hvis ferien aflyses, afbrydes eller ændres som følge af et flyselskabs insolvens (konkurs og/eller rekonstruktion).

22.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på 50.000 kr. pr. rejse for alle de sikrede personer.

FØR AFREJSE DÆKKES:

- a. Den del af flybillettens pris som ikke refunderes fra anden side eller
- b. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter med op til forsikringssummen, til indhentning af den oprindelige planlagte rejserute

EFTER AFREJSE DÆKKES:

- a. Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter til hjemrejsen.
- b. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold og fortæring med op til kr. 1.500 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 7.500 pr. skade for alle de sikrede personer, i det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.
- c. For UNG dækningen dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, mad og drikke med op til kr. 1.000 pr. døgn pr. sikrede, dog maksimalt kr. 5.000 pr. skade for alle de sikrede personer, i

det tidsrum hvor sikredes hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.

22.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Flybilletter der er købt ved ruteflyselskaber der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU/EØS land).
- Udgifter der refunderes af konkursboet, eller andre erstatningspligtige.
- Flybilletter der er betalt med betalingskort, hvis sikrede kan gøre indsigelse gennem betalingskortsselskabet.
- Erstatning for et ruteflyselskabs insolvens, hvis sikrede med rette burde vide at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
- Indbetalinger til ruteflyselskabet efter at insolvens er bekendtgjort.
- Erstatning for hvilke tredjepart kan gøres ansvarlig.
- Hvis rejsens formål er erhverv, kombineret ferie- og erhverv og på indenrigsrejser.

22.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab eller købt hos et rejsebureau som er medlem af rejsegarantifonden eller lign. organisation.
- Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement der købes samlet, og som består af transport, indkvartering m.v. jævnfør lov om pakkerejser §2 (Lov nr. 472 af 30.06.1993).

23. AFBESTILLINGSFORSIKRING

Forsikringen dækker i perioden hvor rejsens depositum betales og indtil afrejsen.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af en af nedenstående afbestillingsårsager. Det er en betingelse at afbestillingsårsagen er til stede på afrejsetidspunktet:

- Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 36.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 36.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 36.7).
- Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 10 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage rejsen sammen med sikrede.
- Egen sygdom eller tilskadekomst der gør at sikrede af medicinske årsager (se pkt. 36.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller planlagte fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 36.21) med ferierejsen.

Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

- Alvorlig skade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed der opstår indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.

- Omfattende bedrageriske handlinger begået af en medarbejder i sikredes egen virksomhed i bopælslandet umiddelbart inden afrejsen, der opdages indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed opstået umiddelbart inden afrejsen.
- At sikrede er omfattet af strejke eller lockout og derfor, jf. Ferielovens § 13 stk. 7, ikke kan begynde sin ferie.
- At sikredes tilstedeværelse som vidne, nævning eller domsmand i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.
- At sikrede på grund af egne helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum 3 dages varighed.
- At sikrede uventet opsiges fra sit job og ikke kan nå at gennemføre sin forud planlagte ferie i sikredes opsigelsesperiode.
- At sikrede får nyt arbejde, efter en uventet opsigelse, og derfor ikke kan gennemføre sin forud planlagte ferie inden tiltrædelse i den nye stilling.
- Kaskoskade, der sker indtil 10 dage inden afrejse, på egen bil, forudsat der er tale om forud planlagt bilferie i egen bil.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution indtil 3 dage inden afrejse fraråder ikke nødvendige rejser til den planlagte slutdestination/opholdssted.
- En terrorhandling sker inden for en periode på 7 kalenderdage forud for planlagt udrejsedato og inden for en radius af 50 km fra planlagt slutdestination/opholdssted (se pkt. 36.24).

23.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes og som af rejsearrangøren kan kræves betalt efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker kun rejsens pris for den sikrede personkreds jf. pkt. 2.

Forsikringen yder erstatning for afbestilling jf. nedenstående:

Erstatningen er i DKK	Ung Dækning	Udvidet
Sum pr. rejse	30.000	40.000
Maks. pr. person	Op til sum	Op til sum

23.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ AFBESTILLING

Forsikringssummen på afbestillingsforsikringen, kan mod betaling forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/mastercard.

23.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Hvis rejsen afbestilles fordi sikrede ikke kan gennemføre aktiviteter på rejsen på grund af forkølelse, snue, diarre, mindre forstuvning eller lignende lettere sygdom eller tilskadekomst.

- b. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før rejsens bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
- c. Indbetalinger til rejsearrangøren efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtiget hertil.
- d. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre sikrede er sygemeldt i minimum 4 uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis sikrede ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav at diagnosen skal have været lægeligt vurderet minimum 4 uger inden afrejse.
- e. Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikringen er subsidær i forhold til andre forsikringer, hvilket vil sige at eventuelle dækninger fra andre forsikringer eller aftaler fratrækkes evt. erstatning fra denne forsikring.

23.4 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Sikrede afbestiller senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
- b. Sikrede fremskaffer den dokumentation der er beskrevet i nedenstående tabel:

<p><u>Skade anmeldt under pkt. 23 a og b:</u> Ved dødsfald: Dødsattest fra læge eller hospital.</p> <p>Ved sygdom eller tilskadekomst: Lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst 3 dage inden afrejsedagen og senest første hverdag efter planlagt afrejse. Lægeerklæringen skal dokumentere at det er medicinsk uforvarsligt at gennemføre den planlagte rejse.</p> <p>Ved skader der relaterer sig til pkt. 23.3 d skal bekræftelse på sygemeldingen fra studie, arbejdsgiver eller arbejdsformidling vedlægges.</p>
<p><u>Pkt. 23 b</u> Kopi af faktura/rejsebevis, eller anden form for dokumentation, der viser at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med sikrede.</p>
<p><u>Pkt. 23 c</u> Lægeerklæring der er udfyldt af egen læge eller behandlende læge på hospital så snart skaden er konstateret og når det kan forudses at skaden vil forhindre udøvelse de aktiviteter som sportsferien omfatter.</p> <p>Lægeerklæringen skal dokumentere at det ikke er muligt at deltage i de aktiviteter som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Det skal også dokumenteres at der i mere end 2/3 af rejsens varighed er planlagt udøvelse af den aktivitet, som sportsferien/aktiv ferie omfatter. Dette kan til eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.</p>
<p><u>Pkt. 23 d og l</u> Politirapport, kopi af anmeldelse til forsikringssselskab eller lign.</p>
<p><u>Pkt. 23 e</u> Politirapport.</p>
<p><u>Pkt. 23 f, g og h</u> Kopi af kommunikation mellem parterne eller anden dokumentation.</p>
<p><u>Pkt. 23 i</u> Dokumentation fra den læge der har vurderet tilfældet.</p>
<p><u>Pkt. 23 j</u> Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver.</p>

Pkt. 23 k
Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver samt af ansættelseskontrakten.

Pkt. 23 l
Dokumentation for den forud planlagte bilferie.

Bemærk: Kan sikrede ikke fremskaffe den krævede dokumentation, vil årsagen til afbestillingen blive vurderet af If som også vil vurdere om sikrede har ret til erstatning.

24. FERIEKOMPENSATION ELLER ERSTATNINGSREJSE

I det tilfælde at sikrede får ødelagt hele, eller en del af en ferierejse, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, eller hvis sikrede hjemtransporteres, ydes der enten feriekompensation eller en erstatningsrejse til én af følgende persongrupper (a eller b jf. nedenfor). Det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne:

- a. Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Arbejdernes Landsbank Mastercard kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- b. Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 42.21), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

24.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Erstatningen er i DKK	Ung dækning	Udvidet
Sum pr. rejse	25.000	25.000
Maks. pr. person	10.000	10.000

Forsikringen yder erstatning enten som en feriekompensation eller erstatningsrejse, hvis sikredes påbegyndte ferierejse bliver helt eller delvist ødelagt som følge af, at sikrede enten bliver:

- a. Hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen (se pkt. 36.14) på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, som er omfattet af denne forsikring, eller
- b. Transporteret hjem som følge af en dækningsberettiget skade, eller
- c. Syg eller kommer til skade så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 36.4) ikke kan gennemføre de forudbestilte, eller forud planlagte, fysiske aktiviteter, som er hovedformålet (se pkt. 36.21) med ferierejsen.

Sikrede skal dokumentere at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter, som ferierejsen indeholder. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

Endvidere skal det lægeligt dokumenteres, at sikrede er forhindret i at udføre de forudbestilte, eller de forud planlagte, fysiske aktiviteter som er hovedformålet (se pkt. 36.21) med ferierejsen.

- d. På kombinerede ferie-og erhvervsrejser dækkes alene feriekompensation den del af rejsen som er ferie.

24.2 TILKØB AF FORHØJELSE AF FORSIKRINGSSUM PÅ ERSTATNINGSREJSE

Forsikringssummen på erstatningsrejse, kan mod betaling forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse.

Bestillingsblanketten og vejledningen kan hentes på www.if.dk/mastercard.

24.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Feriekompensation og erstatningsrejse når der er tale om erhvervsrejser.
- Erstatningsrejse når der er tale om kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

24.4 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

24.5 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

Perioden regnes fra kl. 00:00 efter 1. dokumenterede lægebesøg, eller fra kl. 00:00 efter sikredes hjemtransport påbegyndes og frem til kl. 00:00 på den planlagte hjemrejsedag.

Hvis første lægebesøg er i første halvdel af ferien og sygdommen/tilskadekomsten varer længere end halvdelen af ferien, dækker forsikringen med en erstatningsrejse, der opgøres som følger:

- Forsikringen dækker det beløb som er betalt for transport samt leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende, forudsat at udgifterne er betalingspligtige før skaden er opstået, kan dokumenteres i form af originale kvitteringer for udgiften samt at de ikke kan refunderes på trods af sikredes afbestilling hurtigst muligt efter skaden er sket.
- Rimelige afholdte ekstraudgifter til fortæring.
- Ved ferie i egen bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med Statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Hvis første lægebesøg sker i anden halvdel af ferien eller sygdommen/tilskadekomsten varer kortere end halvdelen af ferien, ydes der feriekompensation, der opgøres som følger:

- Feriekompensationen er et beløb pr. dag der fastsættes ud fra rejsens samlede pris, som beskrevet jf. pkt. 24.5a - c fordelt på den planlagte, dokumenterede rejseperiode. Feriekompensation udbetales

for det antal dage, hvor hændelsen kan dokumenteres at være til stede. Eksempel på udregning:

$$\frac{\text{Rejsens samlede pris}}{\text{Rejsens samlede periode}} \times \text{antal ødelagte rejsedøgn}$$

- For den erstatningsberettigede gruppe af sikrede, jf. pkt. 24 a og b ydes erstatning for samme periode som for sikrede og erstatningen opgøres individuelt.

25. KOMPENSATION FOR MISTET FORMÅL FOR FYSISKE AKTIVITETER BESTILT EFTER AFREJSEN

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager (se pkt. 36.4) ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der købes efter afrejse fra bopælslandet. Forsikringen yder kompensation til en af følgende persongrupper (a eller b jf. nedenfor). Det er kun muligt at få erstatning under et af punkterne:

- Gruppe af sikrede (jf. pkt. 2), der er forsikret under samme Arbejdernes Landsbank Mastercard kort. Er en eller flere sikrede berettiget til erstatning yder forsikringen feriekompensation eller erstatningsrejse til hele gruppen af sikrede eller
- Sikrede selv samt op til 2 rejseledsagere (se pkt. 36.9), der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

25.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er købt efter afrejse fra bopælslandet. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.

Forsikringen yder erstatning jf. nedenstående forsikringssummer for private ferierejser:

Erstatningen er i DKK	Ung dækning	Udvidet
Sum pr. rejse	5.000	5.000
Selvrisiko	1.000	1.000

25.2 SIKREDE SKAL FREMSENDE FØLGENDE

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af If på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Ifs læge om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

25.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Når der er tale om erhvervsrejser
- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

26. BAGAGE

Forsikringen dækker under en rejse bortkomst og/eller beskadigelse af sikredes almindelige bagage som følge af:

- Røveri.
- Tyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig (herunder campingvogn og mobilehome), safetybox, bagagerum/handskerum i motorkøretøj, hvis der er synlige tegn på indbrud.
- Tyveri af genstande, der bæres på, eller af, sikrede, forudsat at sikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
- Beskadigelse som følge af hændeligt uheld samt brand- eller vandskade sket på udenlandsrejsen.
- Bortkomst, beskadigelse eller forveksling af indskreven bagage (Se pkt. 36.16), dog ikke rede penge, rejsedokumenter, værdipapirer, PC, foto- og andet teknisk udstyr samt smykker. Bagagen anses først for bortkommet, når transportøren oplyser at eftersøgningen er opgivet.

26.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker med indtil forsikringssummen der er gældende for det pågældende Arbejdernes Landsbank Mastercard:

Erstatningen er i DKK	Ung dækning	Udvidet
I alt pr. rejse	10.000	20.000

Inden for forsikringssummen yder forsikringen erstatning for:

- Almindelig bagage tilhørende sikrede, herunder beklædningsgenstande, toiletartikler.
- Computer, foto- og andet elektronikudstyr, mobiltelefoner og tablets.
- Penge og betalingskort, rejsebilletter, pas og værdipapirer som den sikrede tager med på rejsen eller anskaffer under rejsen.
- Sportsudstyr, der medbringes og som skal anvendes i forbindelse med fysiske aktiviteter på ferierejser så som ketcher, ski, golfudstyr, cykel, dykkerudstyr og lignende.
- Udgifter til genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, betalingskort, værdipapirer og pas. Omkostningerne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

26.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Simpelt tyveri af almindelig bagage, sportsudstyr og andre former for bagage jf. pkt. 26.1a-e.
- Beskadigelse af sportsudstyr, herunder dykkerudstyr, skiudstyr, golfudstyr og cykel i forbindelse med brug af udstyret.
- Genstande til kommercielt eller erhvervsmæssigt brug, herunder værktøj, vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- Jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både, jetski, surfudstyr, dykkerudstyr, eller lignende sportsudstyr.
- Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen

under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.

- Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- Indirekte tab og følgeskader.

26.3 BEGRÆNSNINGER

For denne dækning gælder nedenstående begrænsninger i procent af forsikringssummen (Se pkt. 26.1) for følgende type af effekter:

Rede penge, betalingskort, værdipapirer:	20%
Erstatning for en enkelt genstand:	50%
Erstatning for PC-, foto-, andet elektronisk udstyr, mobiltelefoner, tavle PC, sportsudstyr samt værdigenstande, briller og proteser:	50%
Film, video, båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lignende:	Værdien af råmateriale

Endvidere er det en betingelse for at opnå erstatning at:

- Sikredes bagage behandles og opbevares betryggende, og at sikrede udviser påpasselighed.
Sportsudstyr skal desuden være forsvarligt pakket under transport i dertil beregnet transportkasse.
- Computere, fotoudstyr, tablets, andet elektronisk udstyr mobiltelefoner, briller, proteser samt alle former for værdigenstande opbevares i håndbagagen. Er disse genstande placeret i indskreven bagage (se pkt. 36.16) er genstandene ikke dækket.
- Sikrede ved bortkomst af indskreven bagage (se pkt. 36.16) foretager anmeldelse til den ansvarlige transportør. Original kvittering for anmeldelsen skal sendes til If i form af skadesrapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
- Sikrede ved tyveri/røveri anmelder det til nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til If.

26.4 FASTSÆTTELSE AF ERSTATNINGEN

- Genstande der er under 2 år gamle hvor der kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- Genstande der er under 2 år gamle hvor der ikke kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes som genstande der er mere end 2 år gamle – Se punkt 24.4 c.
- Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse

som følge af alder og brug¹ samt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- d. If kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. If har ret, men ikke pligt til at erstatte in natura.
- e. De erstattede genstande er at betragte som Ifs ejendom og skal indsendes til If ved skadens opgørelse eller ved fremkomst.

27. BAGAGEFORSINKELSE

Hvis sikredes indskrevne bagage er forsinket i mere end 3 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb (se pkt. 36.17). For eksempel medicin, almindelige beklædningsgenstande og toiletartikler.

Hvis sikredes indskrevne bagage i forhold til forventet hjemkomst til bopælslandet bliver forsinket med over 24 timer, og sikrede skal påbegynde ny udlandsrejse indenfor 72 timer efter hjemkomsten, dækker forsikringen udgifter til nødvendige erstatningskøb med op til 1.000 kr. pr. person.

I de tilfælde hvor der er tale om en erhvervsrejse, kan If kontakte arbejdsgiveren for at få rejsen og rejseplanen bekræftet.

Erstatningskøb skal ses i relation til den tid bagagen er forsinket og kan kun vedrøre rimelige og nødvendige udgifter til almindelige beklædningsgenstande, toiletartikler og samt medicin.

27.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Sikrede kan vælge erstatning (A) eller kompensation (B) jf. nedenstående:

- a. Erstatning iht. originale bilag for det indkøbte inden for forsikringssummen (se nedenstående skema)

Erstatningen er i DKK	Ung dækning	Udvidet
Sum pr. rejse	3.500	7.500
Maks. pr. person	2.000	2.000
Maks. pr. person pr. dag	500	

- b. Eller forsikringen yder en økonomisk kompensation til fuld og endelig afgørelse. Der er ikke krav om dokumentation i form af originale bilag for det indkøbte.

Erstatningen er i DKK	Ung dækning	Udvidet
Sum pr. rejse	0	1.000
Maks. pr. person	0	500

27.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- a. Hvis de anbefalede transfer-/ transit tider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
- b. Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebureauer eller lign. rejseudbydere og der er mindre end 1½ time mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.

- c. Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en forud planlagt overnatning.
- d. Erstatningskøb, der foretages efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet samt leje/køb af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.
- e. Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom transportudgifter, hotelophold, for-tæring og telefonsamtaler, med mindre opkaldet foretages til If eller SOS International.

27.3 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at få erstatning, at

- a. Sikrede kan fremvise original dokumentation fra luftfartsselskabet (Property Irregularity Report) eller lignende. Rapporten skal dokumentere at, bagagen har været forsinket, samt dato og tidspunkt for fremkomst.
- b. De indkøbte genstande er købt på destinationen. Erstatningskøbet er at betragte som Ifs ejendom og kan forlanges tilsendt, inden der udbetales erstatning.
- c. Sikrede kan fremsende originale flybilletter samt originale bilag for de afholdte udgifter.
- d. Sikrede venter på den forsinkede bagage på ankomstdestinationen i op til 3 dage, hvis sikrede er på en ferie der er en rundrejse (se pkt. 36.20). Fravælger sikrede dette, reduceres forsikringssummen med 50%.
- e. Sikrede i tilfælde af ny udlandsrejse kan dokumentere at rejsen er planlagt før hjemkomst.

Generelle forsikringsbetingelser:

De generelle forsikringsbetingelser er betingelser der er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, filial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen): 516401-8102.

Dødsfaldsdækningen er etableret i If Livsforsikring, filial af If Livförsäkring AB Sverige.

28. HVAD ER FORSIKRINGSSUMMERNE?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

28.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at Ifs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Arbejdernes Landsbank Mastercard kort, udgør 100.000.000 kr. pr. police, pr. forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Arbejdernes Landsbank Mastercard, udstedt af Arbejdernes Landsbank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

¹ For personlige brugsgenstande og lignende sker der ikke fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Arbejdernes Landsbank Mastercard kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Arbejdernes Landsbank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

28.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsiges forsikringsdækningen med 14 dages varsel. I stedet for at opsiges forsikringsdækningen for den enkelte sikrede, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringsvilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

29. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se dækningsoversigten.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- a. Erstatning på mere end et betalingskort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere betalingskort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort der skal dække skaden.
- b. Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækket af EU sygesikringskortet.
- c. Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- d. Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, 9 og 11.
- e. Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- f. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- g. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- h. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
 1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke.
 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller Udenrigsministeriet inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- i. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.

- j. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra SOS International.
- k. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller SOS International.
- l. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 36.23)

30. LOVVALG OG VÆRNETING

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 33.

31. I TILFÆLDE AF SKADE

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtigelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Hvis du er på en rejse skal du hurtigst muligt kontakte SOS International, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte SOS International, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikringsdækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer:

Akut skade

SOS International

TELEFON : + 45 70 13 13 34
E-MAIL : REJSEASSISTANCE@IF.DK
ÅBENT : 24 TIMER

IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp skal du kontakte If.

Kontaktinformationer:

Ikke akut skade

If

STAMHOLMEN 159
2650 HVIDOVRE
TELEFON : + + 45 70 13 13 34
E-MAIL : REJSEFORSIKRING@IF.DK
ÅBENT : HVERDAGE 8.30 OG 16.00.

31.1 UDBETALING AF ERSTATNING

Erstatning udbetales, så snart If eller SOS International har modtaget de oplysninger, som er

nødvendige til at fastslå Ifs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder If og SOS International i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang If eller SOS International har stillet sikkerhed, indtræder If og SOS International i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatningsudgifter.

31.2 BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver If besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

31.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIGT

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har overfor If og SOS International oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

31.4 IF ER BERETTIGET TIL

Ved skade har If og SOS International til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos SOS International har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til If og SOS International.

31.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION

Ved personskader har If og SOS International ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og SOS International ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

32. DÆKNING FRA ANDEN SIDE

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

33. REGRES

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If PC Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If PC Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If PC Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If PC Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If PC Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

34. HVILKE SELVRISICI ER DER?

- Retshjælp: Selvrisiko pr. skade udgør 10 % af omkostningerne, dog mindst 2.500 kr.
- Privatansvar: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.
- Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter: Selvrisiko pr. skade er 1.000 kr.

35. HVILKE MULIGHEDER ER DER FOR AT KLAGE?

35.1 KUNDEOMBUDET HOS IF

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden www.if.dk – klik på 'kontakt os'. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

35.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

36. HVILKE DEFINITIONER ER ANVENDT?

36.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dæknings-

berettiget sygdom, kan også være en uventet forværing af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

36.2 ALVORLIG SYGDOM

Ved alvorlig sygdom forstås her en sygdom hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

36.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

36.4 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentation skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

36.5 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

36.6 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:
Biologiske børn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

36.7 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på kortholders adresse på afrejsetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

36.8 MEDREJSENDE

Medrejsende personer er personer som har booket en rejse for at rejse sammen, til samme sted og være på det pågældende sted i samme periode. Er forsikringens dækning afhængig af at personer skal være medrejsende, er de kun omfattet i det omfang at de fysisk befinder sig samme sted.

36.9 SIKREDES REJSELEDSAGER

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som sikrede, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede.

36.10 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse.

36.11 STUDIEREJSER

Ved studierejser forstås:

- Studieture med grundskolen samt ungdomsuddannelserne (dvs. studieture med privat-/folkeskole, efterskole, gymnasier, handels- og erhvervsskoler).
- Studieture med universitetet og lign. uddannelsesinstitution.

- Studieture med sports- og fritidsklubber samt ungdomsskolen.
- Sprogrejser for elever, der går i grundskolen og på ungdomsuddannelserne.

Forsikringen dækker ikke studierejser, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland, for at studere.

36.12 STUDIEOPHOLD OG FRIVILLIGT ARBEJDE

Ved studieophold forstås:

- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet, og hvor hovedformålet er at studere, læse et semester og det, der kan sidestilles hermed.

Ved frivilligt arbejde forstås:

- Rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde, og det der sidestilles hermed. Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke studieophold, hvor sikrede melder adresseændring fra det danske folkeregister eller det, der kan sidestilles hermed, til det pågældende bopælsland for at studere.

36.13 ERHVERVSREJSER

Erhvervsrejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, mad med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Kombineret ferie- og erhvervsrejser, hvor fridage imellem erhvervsarbejde, betragtes som erhvervsrejse.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

36.14 FERIEBOLIG

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, lejet campingvogn eller lejet faststående mobilehome.

36.15 EGEN BIL

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt. 36.7) fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres at sikrede er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

36.16 INDSKREVET BAGAGE

Bagage, som er i tredjemands varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lign.). Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, er ikke "indskrevet bagage".

36.17 ERSTATNINGSKØB

Ved erstatningskøb forstås, rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af personlige genstande som tøj, toiletartikler og medicin. Indkøb af tøj, toiletartikler

og medicin skal ske til at afhjælpe et akut behov for at kunne fortsætte rejsen og rejsens formål indtil den forsinkede bagage kommer frem til sikrede.

36.18 EKSTRAUDGIFTER

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

36.19 PLANLAGTE REJSERUTE

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

36.20 RUNDREJSE

En rundrejse er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by indenfor en periode på 3 dage.

36.21 FYSISK AKTIVITET SOM HOVEDFORMÅL

Med fysisk aktivitet menes en rekreativ aktivitet som er fysisk udfordrende. Det kan til eksempel være en fritids- eller sportsaktivitet så som skiløb, badminton, kano/kajak, sejlerferie, tennis, golf, vandretur i land eller by, ridning, dykning, cykling, løb og det der kan sidestilles hermed.

Enhver form for badeferie eller ophold på strand eller ved pool betragtes ikke som fysiske aktiviteter.

Med hovedformål menes at ovenstående skal have en varighed på mere end 2/3 af den planlagte rejseperiode.

36.22 FARLIG SPORT, OG SÆRLIGE SPORTS- OG FRITIDSAKTIVITETER

Hvis sikrede kommer ud for et ulykkestilfælde under deltagelse eller træning i én af nedennævnte sportsgrene, dækker ulykkesforsikringen ikke. Følgende sportsgrene defineres som farlig sport:

- a. Sport, der falder ind under lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
- b. Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
- c. Kampsport som f.eks. boksning, brydning, judo, karate og lignende.
- d. Bjergbestigning, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
- e. Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
- f. Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende udspringsaktiviteter.
- g. Dykning med anvendelse af dykker- og frømandsudstyr, dog ikke snorkeldykning.
- h. Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
- i. Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
- j. Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
- k. Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder, samt rejser til områder hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig.

Dog dækkes deltagelse i firma- og personaleforeningsarrangementer (f.eks. teambuilding m.m.), som bliver afholdt under vejledning af sagkyndig instruktør.

36.23 PROFESSIONEL SPORT

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgerlig skal opgives som indkomst.

36.24 TERRORHANDLING

En handling betragtes som en terrorhandling, når det pågældende lands myndighed officielt omtaler hændelsen som en terrorhandling.

VIL DU VIDE MERE?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

www.if.dk

www.forsikringsoplysningen.dk

www.ankeforsikring.dk

Adresse: Stamholmen 159
Postnummer: 2650 Hvidovre
Telefon: 70 12 12 12
Telefax: 36 87 47 46

If Skadeforsikring, filial af
If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige
CVR nr: 24 20 32 12
Svensk reg.nr (Finansinspektionen):
516401-8102

Rejseforsikring



DOKUMENT MED OPLYSNINGER OM FORSIKRINGSPRODUKTET

Selskab: If Skadeforsikring

Produkt: Rejseforsikring via Mastercard Flex credit eller debit fra Arbejdernes Landsbank

For fuldstændig information om forsikringens dækninger og begrænsninger henvises til de til enhver tid gældende vilkår.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En rejseforsikring dækker dig, når du er på rejse i hele verden. Forsikringen dækker kortholder og ægtefælle/samlever på rejser med og uden kortholder. Børn under 24 år er dækket på rejse med kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever



HVAD DÆKKER DEN?

Flex Udvidet

- ✓ Læge og hospitalsbehandling
- ✓ Hjemtransport
- ✓ Sygeledsagelse og tilkaldelse
- ✓ Hjemkald
- ✓ Krisehjælp
- ✓ Tilkald ved kidnapning
- ✓ Evakuering, eftersøgning og redning
- ✓ Privatansvar og retshjælp
- ✓ Erstatning ved flyselskabers konkurs
- ✓ Bagageforsinkelse
- ✓ Tyveri, bortkomst og beskadiget bagage
- ✓ Feriekompensation og erstatningsrejse
- ✓ Afbestilling af rejse

37. TILLÆGSFORSIKRINGER

- + Tilkøb af ekstra rejsedag
- + Tilkøb af ekstra sum til Feriekompensation og erstatningsrejse
- + Tilkøb af ekstra sum til afbestilling



HVAD DÆKKER DEN IKKE?

Uanset forsikredes sindstilstand eller tilgængelighed ved fremkaldelsen af skade, dækker forsikringen ikke skade der skyldes

- ✗ En forsætlig handling
- ✗ Grov uagtsomhed
- ✗ Påvirkning af narkotika eller andre rusmidler
- ✗ Deltagelse i slagsmål eller ulovligheder
- ✗ Professionel sport
- ✗ Motor- og racerbådsløb, motocross, speedway, rally mv.
- ✗ Ekspeditioner i polaregne, ørknør og andre uciviliserede områder
- ✗ Fridykning og dykning på over 30 meters dybde
- ✗ Erhvervsdykning
- ✗ Flypersonel, herunder piloter og besætningsmedlemmer
- ✗ Besætningsmedlemmer om bord på sø- og lystfartøjer
- ✗ Strejke eller trussel strejke, der er offentliggjort mere end 24 timer før afrejse



ER DER NOGEN BEGRÆNSNINGER I DÆKNINGEN?

Forsikringen dækker ikke

- ! Behandling af kroniske sygdomme som ikke har været stabile i indtil 2 måneder før afrejse.
- ! Skade som følge af krig, krigslignende tilstande, terror, oprør eller borgerlige uroligheder, når disse var til stede ved indrejse i området/landet.
- ! Skade som følge af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- ! Behandling af smitsomme sygdomme som var til stede ved indrejse i området/landet, når Udenrigsministeriet fraråder indrejse.



HVOR ER JEG DÆKKET?

- ✓ Forsikringen dækker ferierejser og kombinerede ferie- og erhvervsrejser for alle sikrede. For kortholderdækker dækkes rene erhvervsrejser. Forsikringen dækker rejser i op til 60 dage i hele verden. Afbestilling og feriekompensation er også dækket på ferierejser i bopælslandet, når der er planlagt mindst 2 overnatninger og rejsedestinationen er mindst 50 km fra bopælen.



HVILKE FORPLIGTELSER HAR JEG?

Ved behov for lægebehandling og hospitalsindlæggelse skal SOS international kontaktes.



HVORNÅR OG HVORDAN BETALER JEG?

Betalingen sker sammen med betaling af kortgebyr til Arbejdernes Landsbank.



HVORNÅR GÅR DÆKNINGEN FRA OG TIL?

Forsikringen gælder så længe kortholder har et gyldigt Mastercard Flex credit eller Mastercard debit Flex med rejseforsikring hos Arbejdernes Landsbank.



HVORDAN OPSIGER JEG AFTALEN?

Forsikringen kan opsiges i henhold til Arbejdernes Landsbanks vilkår for Mastercard credit Flex eller Mastercard debit Flex.

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter erstatningens udbetaling eller afvisning af skaden, er såvel forsikringstageren som If berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Information om forsikringsformidling

Bankens oplysningspligt:

Når Arbejdernes Landsbank formidler forsikringsaftaler, skal du som kunde have adgang til forskellige oplysninger omkring bankens virke som forsikringsformidler, herunder hvilke selskaber banken samarbejder med og på hvilke vilkår.

Navn, adresse og registrering af forsikringsformidleren er:

Arbejdernes Landsbank, Vesterbrogade 5, 1502 København V

Arbejdernes Landsbank er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets register. Du kan få adgang til registret og finde oplysninger om registrerede forsikringsformidlere på Finanstilsynets hjemmeside www.finanstilsynet.dk.

Rådgivning om forsikringer:

Arbejdernes Landsbank yder personlig rådgivning om forsikringer oprettet via If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ) i Sverige. Rådgivningen ydes på baggrund af en objektiv og personlig analyse.

Samarbejdspartnere og ejerforhold:

Arbejdernes Landsbank handler på vegne af If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ) i Sverige ved formidling af Forsikringer.

Forsikringen tegnes i:

If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ) i Sverige., Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, CVR-nr: 24 20 32 12

Arbejdernes Landsbank har ikke over 10 % andele af stemmerettigheder eller kapital i If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ). If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ)

har ikke over 10 % andele af stemmerettigheder eller kapital i Arbejdernes Landsbank.

Aflønning og forpligtelser:

Arbejdernes Landsbank modtager ikke provision eller anden aflønning i forhold til bl.a. antallet af solgte forsikringsprodukter og Arbejdernes Landsbanks medarbejdere modtager ingen provision eller anden direkte resultatafhængig løn ved formidling af forsikringsprodukter.

(Arbejdernes Landsbank har en kontraktretlig forpligtelse til kun at benytte If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ)).

Garantiordning:

Forsikringer tegnet gennem If Skadeforsikring, filial af If Skadeforsikring AB(publ) er skadesforsikringer og er derfor omfattet af en garantiordning.

Klageadgang:

Klage over banken som forsikringsformidler kan ske til bankens klageansvarlig via bankens hjemmeside al-bank.dk.

Hvis du ønsker at klage pr. brev, kan du sende det til:

Arbejdernes Landsbank, Juridisk Afdeling, Vesterbrogade 5, 1502 København V.