

Købssikring

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
1. Forsikringstagere.	Forsikringstagere er indehavere af et gyldigt Mastercard debit eller credit med tilknyttet Købssikring udstedt af A/S Arbejdernes Landsbank til privat og personligt brug.		
	Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er købt og betalt med et gyldigt Mastercard.		
2. Dækningsomfang.	Det er en forudsætning for dækning, at varen (vare/genstand) er ny ved købet og købt hos en momsregistreret forhandler efter den 5. december 2007. Varen skal have kostet mindst 1.000 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger), og være købt i sin helhed med et gyldigt MasterCard.		
	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i forbindelse med følgende skader indenfor dækningsperioden:</p> <p>a) Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede vare.</p> <p>b) Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis varen har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor varen ikke var synlig udefra.</p> <p>c) Fysisk skade af den forsikrede vare, der medfører at ikke fungerer efter hensigten.</p> <p>Forsikringen dækker varer købt i hele verden, se undtagelserne i pkt. 6.</p> <p>a) Varen skal være fabriksny ved købet.</p> <p>b) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation af købet.</p>	<p>Forsikringen omfatter alle varer med undtagelse af varer nævnt i pkt. 6.</p> <p>Forsikringen yder erstatning i tilfælde, hvor en sikret i dækningsperioden efter købet af en vare med et gyldigt Mastercard, finder en identisk vare, der er billigere.</p> <p>Forsikringen dækker differencen mellem to ens varer.</p> <p>Følgende betingelser skal være opfyldt for, at der er dækning:</p> <p>a) Varerne skal være identiske, dvs. af samme mærke og model, samme årgang samt have samme referencenummer fra producenten.</p> <p>b) Varen skal være fabriksny ved købet og købt i Danmark.</p> <p>c) Der skal foreligge en kvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet.</p> <p>d) Den identiske billigere vare skal være fabriksny og være set i en momsregistreret virksomhed i Danmark.</p> <p>e) Der skal være en prisdifference på de to varer på mindst DKK 250 inkl. moms men ekskl. eventuel levering.</p>	<p>Forsikringen omfatter elektriske varer/genstande til brug i hjemmet, som er købt i og placeret i Danmark *) i egen bolig eller sommerhus.</p> <p>*) Varer købt i Danmark og afhentet i udlandet er også omfattet såfremt købet er omfattet af den danske købelov.</p>
3. Dækningens ikrafttræden.	Forsikringen dækker den forsikrede vare fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden (hvis levering ikke finder sted med det samme). Dato for modtagelse af varen skal kunne dokumenteres.		Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jfr. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsforpligtelse udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsperioden overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret) i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.

Købssikring

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
4. Dækningsperiode.	Forsikringen dækker i en periode på 90 dage fra købsdatoen jf. tillige pkt. 5.		Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.
5. Forsikringssum og selvrisiko.	Forsikringen dækker varer med en minimumsindkøbspris på DKK 1.000 inkl. moms ekskl. evt. levering. Erstatningen pr. købt vare kan maksimalt udgøre DKK 25.000 pr. skadesudbetaling inkl. moms ekskl. evt. levering. Ved flere skader i samme år erstattes maksimalt DKK 75.000 pr. år. inkl. moms ekskl. evt. levering. Der er ingen selvrisiko.		
		Forsikringen dækker prisdifferencer større end DKK 250 inkl. moms ekskl. evt. levering.	
6. Undtagelser.	Undtaget fra dækningen er: a) Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer. b) Mobiltelefoner. c) Varer/genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.		
	Undtaget fra dækning er: a) Levende dyr og planter. b) Kontanter, rejsechecks og værdipapirer. c) Transport-/flybilletter, koncert- /teaterbilletter o.l. d) Mad og drikkevarer, tobak, medicin og helseprodukter o.l. e) Immaterielle ydelser og serviceydelser. f) Alle former for juveller, smykker og ure.		Undtaget fra dækning er: a) Olie- og gasfyr. b) Varer købt til videresalg. c) Varer som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer. d) Varer uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.
		Særlig undtagelse Prisgaranti: a) Specialfremstillede og skræddersyede varer. b) Kunstgenstande og samlereobjekter. c) Benzin, olie og lign.	e) Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.
	Forsikringen dækker ikke: a) Skader på den forsikrede vare begået forsæligt af kortholder selv eller dennes familie. b) Glemte, tabte og/eller forlagte varer. c) Simpelt tyveri, d.v.s. tyveri hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller hvor der ikke er trussel om- eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gemingsøjeblikket. d) Skader opstået som følge af normalt slid/brug af varen (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.). e) Fabrikationsfejl, d.v.s. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for. f) Skader opstået under transport og/eller flytning, når transporten/-flytningen ikke er foretaget af kortholder selv. g) Skader som følge af fejlbetjening, som følge af, at sælgers eller producentens vejledning om varens brug ikke er fulgt.	Forsikringen dækker ikke: a) Leveringsomkostninger. b) Køb foretaget af personer som er personale, ledelse, ejere og disses ægtefæller eller samlevende i den forretning, hvor købet blev foretaget eller i den forretning, hvor den identiske vare er fundet. c) Varer købt på steder med begrænset offentlig adgang (indbudte lagersalg, home parties, varehuse kun med adgang for medlemmer (LIC/Metro) o.l.) eller de tilfælde, hvor den identiske vare kan købes under disse omstændigheder. d) Varer købt på internettet eller via postordre salg/kataloger. e) Prisdifferencer mellem varer købt alene sammenlignet med varer i en "pakke" med flere varer. f) Prisdifference vedrørende varer fra alle former for udsalg, tilbud, køtilbud, timestilbud el.lign. g) Prisdifferencer sammenlignet med brugte varer. h) Prisdifference forårsaget af fejlmærkning.	Forsikringen dækker ikke: a) Produktansvar, driftstab eller følgeskade. b) Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede vare samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede vare foretaget af forsikringstager. c) Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende varer/tilbehør. d) Udbedring af kosmetiske skader, hvor varens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust. e) Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt. f) Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen. Undtaget er mangler, der skyldes: a) Udefra kommende hændelser eller skader som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med

Købssikring

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
	<p>h) Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer varen i at fungere.</p> <p>i) Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.</p>		<p>transport, levering eller installation.</p> <p>b) Uheld, forsømmelse, misbrug, forsættelig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.</p> <p>c) Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.</p>
7. Erstatningsgrundlag.	<p>Forsikringsselskabet (AIG) har ret til at afgøre om en beskadiget vare skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende vare. Den maksimale erstatning pr. skade er købsprisen for den forsikrede vare som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb.</p> <p>Par eller sæt: Når varen er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande-/varer.</p> <p>I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.</p>		<p>Forsikringsselskabet (AIG) har ret til at afgøre om en beskadiget vare skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende vare. Den maksimale erstatning pr. skade er købsprisen for den forsikrede vare som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb.</p> <p>Såfremt reparation eller genanskaffelsesprisen er højere end købsprisen, modtager kortholder en erstatning som indsættes på kortholders kort-konto, svarende til den oprindelige købspris (ekskl. transportomkostninger).</p> <p>I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden.</p>
8. Anmeldelse af en skade.	<p>Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:</p> <p>AIG Europe S.A., Bryggernes Plads 2, 1799 København V Telefon: +45 91 37 53 00</p> <p>på mail anmeldelse@aig.com</p> <p>Skadeanmeldelsesblanketten kan du rekvirere via Arbejdernes Landsbanks hjemmeside www.al-bank.dk</p>		
9. Krav til anmeldelse og dokumentation.	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Anmelde tyveri og lignende til politiet indenfor 48 timer.</p> <p>b) Udfylde skadeanmeldelsesblanketten og indsende denne sammen med evt. politirapport, original kvittering på købet og kreditkortudtog fra banken.</p> <p>c) Ved overfald indsendes lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på tyveriet.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af varen og lignende.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Udfylde prisdifferenceblanketten (findes på www.al-bank.dk) og indsende denne sammen med original kvittering på købet (produkt specifikke detaljer (mærke/model/serie nr.) skal fremgå eller kunne dokumenteres på anden vis).</p> <p>b) Dokumentation for at varen er betalt med et MasterCard (kreditkortudtog/kontoudtog fra banken).</p> <p>c) Dokumentation for prisdifferencen, eksempelvis katalog, prisliste, reklameblad, som også dokumenterer varigheden/tidspunktet for denne lavere pris.</p> <p>d) Enhver anden dokumentation eller information som er nødvendig for at forsikringsselskabet kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.</p>	<p>Kortholder skal:</p> <p>a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.</p> <p>b) Kortholder skal sende købskvitteringen og kortkontoudskrift sammen med en udfyldt skadeanmeldelse til AIG, som bekræftelse på købet af den forsikrede vare.</p> <p>c) Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser AIG kortholder om enten navn og telefonnummer på et reparations-værksted, eller AIG foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.</p> <p>d) Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af AIG.</p>

Købssikring

Generelt	Købsforsikring	Prissikring	Udvidet reklamationsret
			e) Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af varen.
10. Dobbeltforsikring.	Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.		
11. Force majeure.	Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, (skader eller bortkomst) der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignede.		
12. Ankenævnet for forsikring.	Er der opstået uenighed mellem forsikrede og AIG om AIG's afgørelse og fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, DK-1100 København. Tlf. 33 15 8900. Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: AIG Forsikring eller Ankenævnet for Forsikring.		
13. Lovvalg.	Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret og de danske domstole.		

Købssikring

Mastercard forsikring

Dokument med oplysninger om Mastercard Forsikringer



Virksomhed: AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A., Dansk Filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR nr. 39475723, en del af R.C.S. Luxembourg, virksomhedsnummer B 218806. Hovedkontor: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Hvilken type forsikring er det?

Dette er en Mastercard forsikring, som er tilknyttet gyldige private Mastercard debit og credit kort udstedt af Arbejdernes Landsbank i henhold til forsikringsbetingelserne.



Hvad er dækket?

- ✓ **Købsforsikring**
Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.
- ✓ **Prisgaranti**
Hvis sikret finder en identisk varer efter købet, der er billigere, dækker forsikringen differencen mellem varerne.
- ✓ **Udvidet Reklamationsret**
36 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af dækningerne



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- ✗ Mobiltelefoner
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af undtagelser



Restriktioner?

- ! Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst DKK 1.000 (inkl. Moms men ekskl. Transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud og køtilbud el.lign.
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af restriktioner



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner og lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder rejse til.



Hvad er mine forpligtigelser?

- Læs forsikringsbetingelserne og produktinformations dokumentet.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del af dit Mastercard, derfor vil du ikke blive opkrævet betaling heraf.



Hvornår træder forsikringen ikraft og hvornår udløber den?

Forsikringen træder i kraft når du aktiverer dit Mastercard og udløber når dit Mastercard ikke længere er gyldigt.



Hvordan opsiges jeg forsikringen?

Forsikringen er gældende, så længe du har et gyldigt Mastercard.

Købssikring

Information om forsikringsformidling

Bankens oplysningspligt:

Når Arbejdernes Landsbank formidler forsikringsaftaler, skal du som kunde have adgang til forskellige oplysninger omkring bankens virke som forsikringsformidler, herunder hvilke selskaber banken samarbejder med og på hvilke vilkår.

Navn, adresse og registrering Forsikringsformidleren er:

Arbejdernes Landsbank, Vesterbrogade 5, 1502 København V

Arbejdernes Landsbank er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets register. Du kan få adgang til registret og finde oplysninger om registrerede forsikringsformidlere på Finanstilsynets hjemmeside www.finanstilsynet.dk.

Rådgivning om forsikringer:

Arbejdernes Landsbank Bank yder personlig rådgivning om forsikringer oprettet via AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg. Rådgivningen ydes på baggrund af en objektiv og personlig analyse.

Samarbejdspartnere og ejerforhold:

Arbejdernes Landsbank handler på vegne af AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg ved formidling af Forsikringer.

Forsikringen tegnes i:

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg.
CVR. Nr. 39475723

Arbejdernes Landsbank har ikke over 10 % andele af stemmerettigheder eller kapital i AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg. AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg har ikke over 10 % andele af stemmerettigheder eller kapital i Arbejdernes Landsbank.

Aflønning og forpligtelser Arbejdernes Landsbank modtager ikke provision eller anden aflønning i forhold til bl.a. antallet af solgte forsikringsprodukter og Arbejdernes Landsbank medarbejdere modtager ingen provision eller anden direkte resultatafhængig løn ved formidling af forsikringsprodukter.

Garantiordning:

Forsikringer tegnet gennem AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er skadesforsikringer og er derfor omfattet af en garantiordning.

Klageadgang: Klage over banken som forsikringsformidler kan ske til bankens klageansvarlig via bankens hjemmeside al-bank.dk.

Hvis du ønsker at klage pr. brev, kan du sende det til:

Arbejdernes Landsbank, Juridisk Afdeling, Vesterbrogade 5, 1502 København V.